

Algemene voorwaarden Systeemtherapie

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoek- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de behandelaar van Praktijk Carucci en de cliënt.

1. Beroepscode

De behandelaar van Praktijk Carucci is aangesloten bij de NVRG (Nederlandse Vereniging voor Relatie-Gezinstherapie). De behandelaar handelt volgens de beroepscode van het NVRG. Als u klachten heeft of minder tevreden bent over de behandeling meldt u dat bij voorkeur bij de behandelaar zodat er samen naar een oplossing gezocht kan worden. De klachtenprocedure vindt u op de website.

2. Polisvoorwaarden

De cliënt is zelf verantwoordelijk om te bepalen welke vergoedingen en polisvoorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert.

3. Verhindering

Annuleren van de afspraak kan tot 24 uur voor de afspraak. Bij niet verschijnen op de afspraak of wanneer minder dan 24 uur voor de afspraak wordt geannuleerd, worden de volledige therapiekosten in rekening gebracht.

4. Betalingstermijn

- a. Alle door Praktijk Carucci gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen dienen te worden voldaan binnen veertien dagen na de factuurdatum. De cliënt kan betaling niet achterwege laten met een beroep op verrekening.
- b. De factuur wordt per e-mail verzonden. Op verzoek van de cliënt kan de factuur verstuurd worden via een versleutelde methode namelijk Zorgmail.
- c. Betaling dient te geschieden naar geleverde diensten en niet naar behaald resultaat, met uitzondering van financiering door de gemeente.
- d. Het geheel of gedeeltelijk in aanmerking komen voor vergoeding door uw ziektekostenverzekering ontslaat client niet van de verplichting tot tijdige betaling.

5. Artikel Betalingsachterstand & betalingsregeling

- a. Indien niet binnen de termijn van 14 dagen na de factuurdatum wordt betaald, is cliënt in verzuim.
- b. Bij betalingsachterstand is de behandelaar van Praktijk Carucci gerechtigd om verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan. Het is mogelijk om een betalingsregeling te treffen. De cliënt dient hiervoor zelf contact op te nemen met de praktijk, bij voorkeur schriftelijk of via een e-mail aan administratie@praktijk-carucci.nl
- c. Indien de cliënt in gebreke of in verzuim blijft met het nakomen van de betalingsverplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de cliënt.

6. Tariefsverhoging

Elk kalenderjaar kan per 1 januari een tariefsverhoging plaatsvinden. Deze wordt uiterlijk 1 maand van te voren aangekondigd.

7. Aansprakelijkheid Aansprakelijkheid van Praktijk Carucci is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten. Aansprakelijkheid voor indirecte / gevolgschade of emotionele schade is ten allen tijde uitgesloten.

8. Verwerking persoonsgegevens

Praktijk Carucci handelt overeenkomstig het Privacydocument van Praktijk Carucci en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).